

IHK vor Ort in Nord-Westfalen



Kaufkraft halten durch mehr Qualität im Kundenkontakt

Mittwoch | 30. Oktober 2024 | 8:00 – 9:15 Uhr

Authentizität, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Schnelligkeit – das sind die neuen Erfolgsfaktoren im Handel. Dazu muss der Händler raus aus seiner Komfortzone. Es geht aber nicht darum, seine Kernkompetenz aufzuweichen, sondern effizienter, glaubhafter und begeisterungsfähiger zu agieren. Besser werden ist Pflicht! Selbstverständlich geht dies nur mit einer guten Portion Digitalisierung. Aber Digitalisierung ist kein Selbstzweck und löst längst nicht jedes Problem. Daher gilt: „Schuster, bleib bei Deinen Leisten!“ – aber trage Sorge, dass diese in diese Zeit passen. Gefragt sind Impulse, die Qualität in der Kundenbeziehung zu verbessern. Das geht auch digital, insbesondere aber von Mensch zu Mensch. Im Rahmen der Reihe #IHK vor Ort erhalten Sie Tipps, Anregungen und Empfehlungen aus der Praxis:

- Alles Kunde oder was? Der Kundenfokus auf dem Prüfstand.
- Besser ist immer auch anders: Flexibel sein und der kritische Griff an die eigene Nasenspitze
- Der Digital Shift mit Bremsspuren: Back to stationär?
- Der Trend zu mehr Emotion im Netz: Die Enttechnisierung des Internet.
- „Einmal Wachrütteln bitte?\": Machen Sie doch Ihre eigene Konjunktur.

Anmeldung bis zum **25. Oktober 2024** bei

Michelle Dresemann, Nicole Mahlmann

☎ 02572 922-282 o. -262 @innenstadt@emsdetten.de

Christian Paasche (IHK)

☎ 0251 707-228 @christian.paasche@ihk-nw.de

Programm

8:00 Uhr

Frühstücksimbiss

Begrüßung

Oliver Kellner

Bürgermeister der Stadt Emsdetten

Michelle Dresemann, Nicole Mahlmann

ServiceCenter Innenstadt

Christian Paasche

IHK Nord Westfalen

Impuls

**Der Kunde kauft garantiert – nur woanders!
Kaufkraft halten durch mehr Qualität im Kundenkontakt**

Elmar Fedderke

Geschäftsführer der Walgenbach
GmbH & Co. KG, Düsseldorf

Ausklang mit Gesprächen

Veranstaltungsort:

Wefers Bistro

Emsstraße 19 | 48282 Emsdetten

Eine Kooperationsveranstaltung der
IHK Nord Westfalen und der Stadt Emsdetten